



TECNO DUEMILA S.R.L.
Via Franco Vannetti Donnini 81/4- 59100 PRATO
Tel./Fax. 0574/660365 MAIL: info@tecno-duemila.it

IMPIANTI DI ASPIRAZIONE - CANALI - LAV.ACCIAIO INOX - CANNE FUMARIE

La **TECNO DUEMILA S.r.l.** nasce nel 1999 dall'intuizione imprenditoriale di Michele Melchiorre a seguito di una lunga esperienza nel settore di costruzione ed installazione di impianti di aspirazione e condizionamento, acquisita presso aziende avanguardiste nelle tecniche costruttive.

L'impegno e la professionalità dimostrata dai soci della **TECNO DUEMILA S.r.l.**, unita alla flessibilità e alla dinamicità della produzione, hanno permesso di ottenere importanti commesse nei vari settori di competenza:

- Impianti di aspirazione nel settore industriale;
- Impianti di insonorizzazione;
- Impianti di ricambio aria in locali per fumatori;
- Impianti di condizionamento (civile ed industriale);
- Lavorazioni in acciaio inox;
- Canne fumarie.

I principali clienti (quali industrie, idraulici ed elettricisti, installatori di condizionamento, etc.) sono stati acquisiti grazie alla diffusa serietà dell'organizzazione e alla qualità dei servizi prestati.

Nell'esecuzione del business, l'organizzazione mette a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, volte a garantire la sicurezza fisica e salvaguardare la salute dei lavoratori nei luoghi di lavoro.

La direzione, sempre attenta all'evoluzione del mercato, ha seguito l'evoluzione del proprio Sistema Gestione Qualità con l'adozione delle norme ISO 9001:2015, e, consapevole della necessità di sviluppare le capacità professionali individuali a favore di una produttività di qualità, ha favorito l'interesse a partecipare a programmi di studio e aggiornamenti sulle nuove norme di sicurezza, sulla qualità dei prodotti e sulle nuove tecnologie da applicare.

Il successo di questa politica è raggiunto con la completa collaborazione e responsabilità di tutte le persone interessate, direttamente o indirettamente, al buon andamento del business. Tramite i compiti e le responsabilità assegnate, la Direzione Generale assicura che tutta l'attività produttiva e di controllo sia mirata a realizzare il più elevato livello qualitativo dei prodotti e dei servizi, garantendone la piena conformità ai requisiti tecnici richiesti dai clienti e dalla cogenza.

Tutti i processi che influenzano direttamente o indirettamente l'attività verso i clienti sono definiti e gestiti direttamente dalla D.G. Le pianificazioni delle commesse sono impostate e decise dalla D.G. in collaborazione con l'Ufficio Commerciale e l'Unità Produttiva.

Sia la DG che i singoli responsabili sono coinvolti nell'attività di comunicazione a tutti i collaboratori interni ed esterni. La responsabilità dell'applicazione della politica aziendale è della DG, supportata nelle attività operative dalla Responsabile Gestione Business e dagli interventi specifici di consulenti esterni.

Periodicamente, la D.G., insieme al R.G.B. e ai vari responsabili, verifica l'efficacia degli indicatori di controllo delle attività e valuta eventuali modifiche da sviluppare circa i piani di miglioramento, i quali sono redatti annualmente e verificati con cadenza almeno trimestrale.

Rende noto questo documento e lo diffonde a tutti i soggetti interessati (mediante affissione su tutti i luoghi di lavoro, invio di mail e pubblicazione web).

Prato 02/05/2023